



سند بافت سازمان

تعداد پیوست:	تاریخ تهیه:	ویرایش:	کد:
-	۱۴۰۰/۰۴/۰۱	-	۰۰/۰۱/۰۱/ن

تصویب کننده	تأیید کنندگان			تهیه کننده
مدیر عامل امضاء	معاون بهره برداری و توسعه آب امضاء	معاون برنامه ریزی و توسعه سرمایه گذاری امضاء	معاون منابع انسانی و تحقیقات امضاء	امضاء
	معاون مالی و پشتیبانی امضاء		معاون درآمد و خدمات مشترکین امضاء	



سند بافت سازمان

کد: ۰۱/۰۱/۰۰/ن

تاریخ تهیه: ۱۴۰۰/۰۴/۰۱

فهرست

شرح ویرایش	تاریخ ویرایش	صفحات ویرایش	شماره ویرایش



سند بافت سازمان

کد: ۰۱/۰۱/۰۰/ن

تاریخ تهیه: ۱۴۰۰/۰۴/۰۱

۱- معرفی

شرکت آب و فاضلاب استان قزوین	نام سازمان
۱- طبق ماده ۲ اساسنامه شرکت، ایجاد تاسیسات تامین آب و تاسیسات مربوط به جمع آوری انتقال و تصفیه فاضلاب و همچنین بهره برداری از تاسیسات تامین و تصفیه و توزیع آب و تاسیسات مربوط به جمع آوری انتقال و تصفیه فاضلاب می باشد.	موضوع فعالیت
۱۳۷۲	سال تأسیس
داراب بیرنوندی، حسین هاشمی، باقر باجلان، زهرا دانشور	اعضای هیئت مدیره
۱- واگذاری انشعاب آب و فاضلاب ۲- خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب شامل تغییر کاربری، تغییر نام، آزمایش کنتور، فروش آب تانکری و ... ۳- رسیدگی و رفع مشکلات ناشی از حوادث آب و فاضلاب ۴- اطلاع رسانی قطعی آب ۵- پاسخگویی به شکایات مرتبط با آب و فاضلاب	خدمات قابل ارائه به مشترکین

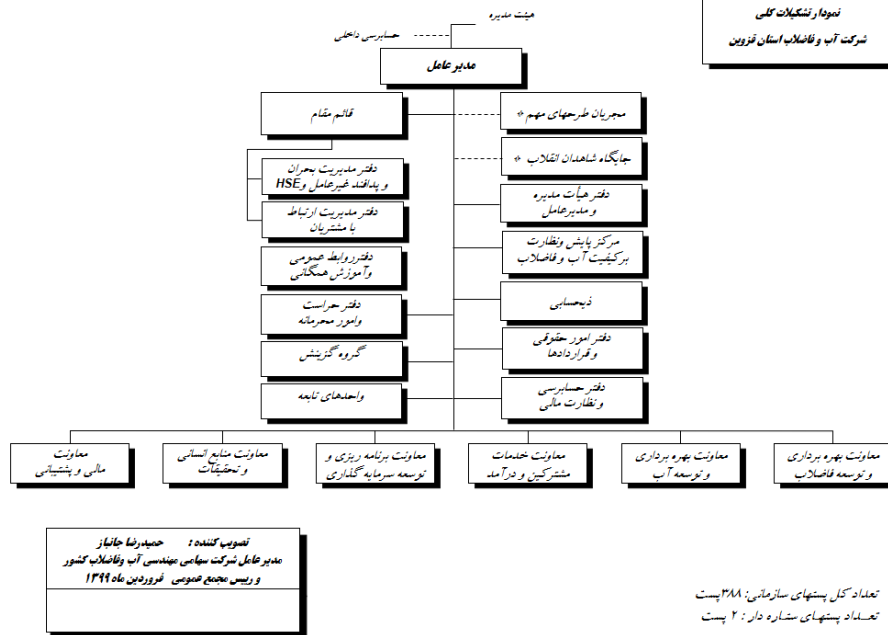


سند بافت سازمان

کد: ۰۱/۰۱/۰۰

تاریخ تهیه: ۱۴۰۰/۰۴/۰۱

۲- ساختار سازمانی





سند بافت سازمان

کد: ۰۱/۰۱/۰۰

تاریخ تهیه: ۱۴۰۰/۰۴/۰۱

۳- استراتژی های سطح کلان شرکت مادر تخصصی

در راستای تحقق چشم انداز و اهداف سند چشم انداز جمهوری اسلامی ایران و وزارت نیرو به منظور انسجام بخشی و یکپارچه سازی برنامه ها و فعالیت های آب و فاضلاب، استراتژی های شرکت مادر تخصصی به شرح زیر به شرکت های زیر مجموعه ابلاغ شده است.

شرکت مهندسی در بخش آب و فاضلاب با ایفای نقش مهمی در توسعه پایدار کشور، عهده دار تأمین پایدار نیازهای پایه آب شرب و بهداشتی و همچنین جمع آوری، انتقال و تصفیه فاضلاب، استفاده مجدد و یا دفع بهداشتی پساب است. این بخش خدمات و محصولات خود را به آحاد جامعه عرضه می کند.

در بخش آب و فاضلاب، با سیاست گذاری، برنامه ریزی، هدایت و نظارت، تدوین ضوابط، دستورالعمل ها، تهیه و پیشنهاد لوایح مورد نیاز، برنامه ریزی توسعه فناوری و ارائه خدمات فنی و مهندسی، اقتصادی نمودن خدمات ارائه شده، گسترش مشارکت مردمی و ایجاد بستر مناسب برای حضور بخش تعاونی، خصوصی و عمومی در صدد است تا خدمات آب و فاضلاب را با استفاده از روش های مختلف فنی و اقتصادی و مطابق با استانداردهای ملی و بین المللی در اختیار جامعه قرار داده، باز مصرف پساب را در صنعت، کشاورزی و فضای سبز فراهم آورده و با اعمال مدیریت تقاضا در جهت بهبود الگوی مصرف آب فرهنگ سازی کند.

این بخش با تکیه بر ویژگی های ممتازی نظیر مدیریت کارآمد، توان فنی و تخصصی، تحقیقات علمی کاربردی، منابع انسانی مجرب، تشکیلات فراگیر در سطح کشور، بر آن است تا با توسعه بخش تعاونی، خصوصی و عمومی، کیفیت عرضه خدمات مربوط را ارتقاء دهد.

این بخش علاوه بر عرضه مناسب خدمات و محصولات آب و فاضلاب در داخل کشور، نسبت به صدور آنها و همچنین دانش مدیریتی و خدمات فنی و مهندسی، به کشورهای متقاضی اقدام می نماید.

این بخش با تداوم و توسعه فعالیت های خود و سایر نقش آفرینان و تأمین انتظارات دولت، با حفظ ارزش اقتصادی آب، به کارگیری منابع انسانی کارآمد به عنوان سرمایه های بنیادین و استفاده از فناوری های پیشرفته و مناسب، حقوق ذی نفعان را رعایت و به حفظ محیط زیست کمک می کند.



سند بافت سازمان

کد: ۰۱/۰۱/۰۰/ن

تاریخ تهیه: ۱۴۰۰/۰۴/۰۱

۴- تجزیه و تحلیل عوامل درونی و بیرونی

جدول ۱ - فرصت های محیطی

ردیف	عنوان
۱	تعامل سازنده با سازمان مدیریت جهت جذب اعتبارات
۲	مشارکت مردمی در روستاها جهت تامین خدمات آبرسانی
۳	استفاده از ظرفیت اعتبارات بخشداری ها، قرارگاه پیشرفت آبادانی سپاه
۴	استفاده از ظرفیت مشاوران در پروژه ها
۵	سامانه ستاد خرید
۶	اعتبارات ملی مجتمع ها



سند بافت سازمان

کد: ۰۱/۰۱/۰۰

تاریخ تهیه: ۱۴۰۰/۰۴/۰۱

جدول ۲ - تهدیدات محیطی

ردیف	عنوان
۱	نبود پیمانکاران بومی دارای گرید در بهره برداری و مشترکین
۲	تحریم ها و بحران های اقتصادی
۳	پایین بودن نرخ آب بهاء
۴	آلودگی منابع آب
۵	عوارض بحران خشکسالی و کم آبی (تعارضات اجتماعی ، اختلال در فرآیند آبرسانی)
۶	تنوع نظام های استخدامی (ایجاد اختلال در امنیت شغلی)
۷	عدم تعریف امکانات رفاهی در ساختار وزارت نیرو و شرکت مهندسی
۸	انشعابات غیر مجاز
۹	عدم رعایت الگوی مصرف در استان
۱۰	فرونشست زمین
۱۱	وجود گسل ، نوع خاک ها آسیب پذیر برای حفر چاه ها
۱۲	افزایش سالانه کنتورهای قدمت بالا



سند بافت سازمان

کد: ۰۱/۰۱/۰۰

تاریخ تهیه: ۱۴۰۰/۰۴/۰۱

جدول ۳ - نقاط قوت داخلی

ردیف	عنوان
۱	نیروی انسانی جوان و توانمند و تحصیلکرده
۲	جایگاه شرکت
۳	تحت پوشش درآمدن روستاها طبق برنامه دولت (بالا تر از میانگین کشوری)
۴	رضایت مندی ارباب رجوع در حوزه حقوق شهروندی
۵	نظام مند بودن نحوه ارائه صورت وضعیت ها
۶	نظام مند بودن انجام امور مناقصات و خدمات

جدول ۴ - نقاط ضعف داخلی

ردیف	عنوان
۱	فرسودگی تاسیسات (هدر رفت آب) و سرریز
۲	خطای قرائت
۳	پایین بودن انگیزه کارکنان
۴	عدم وجود پرسنل فنی و توانمند در مدیریت آب روستاها (آبداران)
۵	برونسپاری نشدن آبداران که به دلیل بی تعهدی ایجاد خلل می نماید
۶	تاخیر در پرداخت ها
۷	کمبود برنامه های آموزشی کنترل و اهمیت مصارف
۸	پرداخت ها با اسناد خزانه داری



سند بافت سازمان

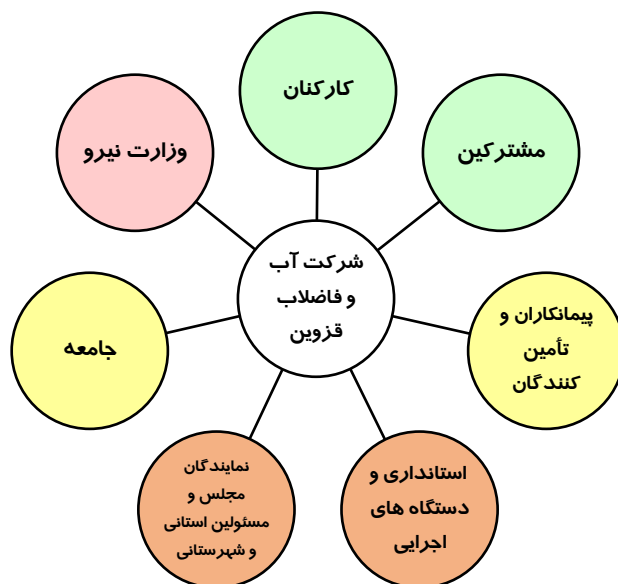
کد: ۰/۱/۰۱/۰۰

تاریخ تهیه: ۱۴۰۰/۰۴/۰۱

نتیجه تحلیل و تعیین استراتژی های کلان شرکت

ردیف	عنوان	واحد	شهری	روستایی	کل
بخش آب					
۱	تعداد کل شهرها و روستاها	شهر / روستا	۲۶	۸۰۴	۸۳۰
۲	جمعیت شهرها و روستاها	نفر	۱۰۵۱۸۰۹	۳۲۰۰۰۶	۱۳۷۱۸۱۵
۳	تعداد شهرها و روستاهای تحت پوشش	شهر / روستا	۲۶	۵۰۹	۵۳۵
۴	جمعیت شهرها و روستاهای تحت پوشش	نفر	۱۰۵۱۸۰۹	۲۸۶۴۰۹	۱۳۳۸۲۱۸
۵	درصد جمعیت تحت پوشش	درصد	۱۰۰	۸۹.۵	۹۷.۵۵
۶	تعداد کل مشترکین	فقره	۳۱۹۰۱۲	۱۲۲۸۱۹	۴۴۱۸۳۱
۷	تعداد کل آحاد	واحد	۴۱۶۵۳۷	۱۲۶۱۶۲	۵۴۲۶۹۹
۸	تعداد کل چاه	حلقه	۲۱۳	۴۷۴	۶۸۷
۹	تعداد کل چشمه	دهنه	۴	۳۰۳	۳۰۷
۱۰	تعداد کل قنات	رشته	۰	۳۸	۳۸
۱۱	حجم کل آب تولیدی	میلیون متر مکعب در سال	۹۲.۰۷	۳۷.۵۸	۱۲۹.۶۵
۱۲	حجم کل فروش	میلیون متر مکعب در سال	۷۲.۹۹	۲۴.۳۶	۹۷.۳۵
۱۳	طول شبکه توزیع	کیلومتر	۲۴۲۵	۲۶۲۳	۵۰۴۸
۱۴	طول خطوط انتقال	کیلومتر	۲۸۸	۱۸۳۵	۲۱۲۳
۱۵	تعداد کل مخازن	باب	۶۸	۶۶۸	۷۳۶
۱۶	حجم کل مخازن	متر مکعب	۲۷۵۷۸۲	۸۵۱۲۸	۳۶۰۹۱۰
۱۷	شاخص بهره مندی از آب آشامیدنی	درصد	۰	۸۶.۴۱	۸۶.۴۱
بخش فاضلاب					
۱	تعداد شهرها و روستاهای تحت پوشش	شهر / روستا	۹	۰	۹
۲	جمعیت شهرها و روستاهای تحت پوشش	نفر	۷۰۰۶۵۷	۰	۷۰۰۶۵۷
۳	درصد جمعیت تحت پوشش	درصد	۶۶.۶۱	۰	۶۶.۶۱
۴	تعداد کل مشترکین	فقره	۱۹۸۴۰۹	۰	۱۹۸۴۰۹
۵	تعداد کل آحاد	واحد	۲۷۲۴۱۲	۰	۲۷۲۴۱۲
۶	طول شبکه جمع آوری	کیلومتر	۱۳۹۹	۵۸	۱۴۵۷
۷	طول خطوط انتقال	کیلومتر	۸۲	۲	۸۴

تحلیل گروه ذینفعان



اولویت بندی ذینفعان (شناسایی ذینفعان کلیدی، مهم و فرعی)

جدول	منافع ذینفع در شرکت (میزان اثرپذیری منافع ذینفع از جهت گیری و فعالیت شرکت)				
		خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم
نفوذ ذینفع بر شرکت (قدرت اثرگذاری ذینفع بر فعالیت و جهت گیری)	خیلی زیاد	مشترکین		وزارت نیرو	
	زیاد	کارکنان	پیمانکاران و تأمین کنندگان		استانداری و سایر دستگاه های اجرایی
	متوسط		جامعه		نمایندگان مجلس و مسئولین استانی و شهرستانی
	کم				



سند بافت سازمان

کد: ۰/۱/۰۱/۰۰

تاریخ تهیه: ۱۴۰۰/۰۴/۰۱

شناسایی و تحلیل نیازها و انتظارات ذینفعان			
اطلاعات مدون مرتبط	فرایند مرتبط	نیازها * و انتظارات	ذینفعان
-آیین نامه های شرکت مهندسی -دستورالعمل های داخلی -شاخص های اندازه گیری فرایندها	مدیریت HSE	محیط امن و راحت برای انجام وظایف*	کارکنان
	مدیریت HSE	ایمنی و سلامت*	
	مدیریت منابع انسانی	پرداخت به موقع حقوق و مزایا*	
	مدیریت منابع انسانی	انقعاذ قرارداد درمان و سایر مسایل بیمه ای*	
	مدیریت منابع انسانی	تناسب شغل و شاغل	
	مدیریت منابع انسانی	امنیت شغلی *	
	مدیریت منابع انسانی	تکریم شخصیت	
	مدیریت منابع انسانی	شایسته سالاری و شایسته گزینی	
	مدیریت مالی و پشتیبانی	افزایش حقوق سالانه متناسب با تورم واقعی*	
	مدیریت منابع انسانی	آموزش مناسب*	
	مدیریت منابع انسانی	مسیر ارتقای شغلی مناسب و شفاف	
	مدیریت منابع انسانی	انتقال و جابجایی داخلی	
مدیریت منابع انسانی	نظام مند نمودن انتخاب وانتصاب پست های مدیریتی و سرپرستی		
-آیین نامه های شرکت مهندسی -دستورالعمل های داخلی -شاخص های اندازه گیری فرایندها	بهره برداری	کاهش قطع *	مشترکین
	فروش انرژی	کاهش بها	
	فروش انرژی	دقت در محاسبات و اندازه گیری*	
	فروش انرژی	سرعت عمل در واگذاری/ تغییر انشعابات	
	مدیریت HSE	کاهش حوادث ناشی *	
	مدیریت ارتباط با مشترکین و ذینفعان	سهولت در رفع مشکلات و شکایات مرتبط با شرکت*	
	مدیریت ارتباط با مشترکین و ذینفعان	اطلاع رسانی و آگاهی سازی خدمات شرکت*	
	بهره برداری	افزایش قابلیت اطمینان شبکه مشترکین*	
	مدیریت ارتباط با مشترکین و ذینفعان	الکترونیکی کردن خدمات	
	مدیریت ارتباط با مشترکین و ذینفعان	تکریم ارباب رجوع و مشترکین	



سند بافت سازمان

کد: ۰۱/۰۱/۰۰/ن

تاریخ تهیه: ۱۴۰۰/۰۴/۰۱

شناسایی و تحلیل نیازها و انتظارات ذینفعان			
اطلاعات مدون مرتبط	فرایند مرتبط	نیازها * و انتظارات	ذینفعان
-آیین نامه های شرکت مهندسی -دستورالعمل های داخلی -شاخص های اندازه گیری فرایندها	مدیریت تامین	پرداخت بموقع مطالبات*	پیمانکاران و تأمین کنندگان
	مدیریت تامین	شفافیت در برقراری ارتباط	
	مدیریت تامین	یکپارچه سازی نظام پرداخت	
	مدیریت تامین	انعقاد قراردادهای و برگزاری مناقصات و استعلامات در بازه زمانی مشخص	
	مدیریت تامین	تأمین بموقع تجهیزات پروژه های دستمزدی*	
	مدیریت تامین	افزایش مدت زمان قراردادهای منعقد	
	مدیریت تامین	واگذاری فعالیت ها بر مبنای توان مالی	
	مدیریت تامین	آموزش نیروهای پیمانکاری*	
	مدیریت تامین	توانمند سازی و ظرفیت سازی پیمانکاران	
مدیریت تامین	رعایت عدالت و انصاف در واگذاری کارها		
-الزامات قانونی -آیین نامه ها و بخشنامه ها	مدیریت ارتباط با مشتری و ذینفعان	رعایت قوانین و مقررات و ابلاغیه ها*	استاندارد و سایر دستگاه های اجرایی
	مدیریت ارتباط با مشتری و ذینفعان	گزارش دهی بموقع*	
	مدیریت ارتباط با مشتری و ذینفعان	پاسخ دهی سریع به استعلامات	
	مدیریت ارتباط با مشتری و ذینفعان	ارتباط تنگاتنگ شرکت با دانشگاه ها	
	مدیریت ارتباط با مشتری و ذینفعان	برگزاری همایش های مشترک	
	مدیریت ارتباط با مشتری و ذینفعان	اشتراک گذاری خدمات نوین و استفاده از تجربیات سایر ادارات	
	بهره برداری	توانمندی در مدیریت بحران و پدافند غیر عامل*	
-الزامات قانونی -آیین نامه ها و بخشنامه ها	مدیریت ارتباط با مشتری و ذینفعان	رعایت قوانین و مقررات و ابلاغیه ها*	نمایندگان مجلس و مسئولین استانی و شهرستانی
	مدیریت ارتباط با مشتری و ذینفعان	گزارش دهی به موقع*	
	مدیریت ارتباط با مشتری و ذینفعان	پاسخ دهی سریع به درخواست ها	



سند بافت سازمان

کد: ۰۱/۰۱/۰۰/ن

تاریخ تهیه: ۱۴۰۰/۰۴/۰۱

شناسایی و تحلیل نیازها و انتظارات ذینفعان			
اطلاعات مدون مرتبط	فرایند مرتبط	نیازها * و انتظارات	ذینفعان
-الزامات قانونی -دستورالعمل های داخلی	مدیریت HSE	ایمنی مردم در مواجهه با تأسیسات *	جامعه
	مدیریت HSE	رعایت مسایل زیست محیطی *	
	مدیریت HSE	آگاهی سازی و اطلاع رسانی در خصوص خطرات و تهدیدات *	
	بهره برداری	تأمین آب مطمئن و پایدار *	
	مدیریت ارتباط با مشترکین و ذینفعان	الکترونیکی کردن نظرسنجی	
-اساسنامه -الزامات قانونی -دستورالعمل های داخلی	مدیریت ارتباط با مشترکین و ذینفعان	رعایت قوانین و مقررات و ابلاغیه ها *	وزارت نیرو/
	مدیریت ارتباط با مشترکین و ذینفعان	گزارش دهی بموقع *	
	مدیریت ارتباط با مشترکین و ذینفعان	پاسخ دهی سریع به درخواست ها *	
	مدیریت سیستم	تهیه دستورالعمل ها و آیین نامه های مدون و یکسان *	
	مدیریت سیستم	به اشتراک گذاری تجربه های موفق سایر شرکت ها *	
	مدیریت ارتباط با مشترکین و ذینفعان	افزایش رضایت مندی مشترکین *	
	بهره برداری	افزایش پایداری شبکه *	
	مدیریت مالی و اقتصادی	بهره وری اقتصادی *	
	بهره برداری	کاهش درصد تلفات *	
مدیریت سیستم	یکپارچه سازی برنامه ها و فعالیت ها منطبق با استراتژی شرکت مهندسی		



سند بافت سازمان

کد: ۰۱/۰۱/۰۰/ن

تاریخ تهیه: ۱۴۰۰/۰۴/۰۱

۵- مأموریت سازمان

شرکت آب و فاضلاب استان قزوین با ایفای نقش مؤثر خود در توسعه استان، عهده دار تامین پایدار آب شرب و بهداشتی، و همچنین جمع آوری، انتقال و تصفیه فاضلاب و ارائه خدمات مرتبط برای جمعیت شهری و روستایی استان می باشد.

این شرکت با تکیه بر ویژگی های ممتازی نظیر مدیریت کارآمد، توان فنی و تخصصی، روش های نوین تحقیقات علمی کاربردی، منابع انسانی مجرب، آموزش اثربخش و همچنین استفاده از رویکردهای اقتصادی، مدیریت هزینه ها و تجهیز منابع مالی و برون سپاری فعالیتها و بکارگیری ظرفیت های بخش تعاونی و خصوصی، در جهت سودآوری گام بر می دارد تا خدمات آب و فاضلاب را مطابق با استانداردهای ملی و بین المللی در اختیار مشتریان قرار دهد. همچنین با اعمال مدیریت تقاضا و بهبود الگوی مصرف آب، نسبت به فرهنگ سازی اقدام می نماید.

شرکت با تداوم و توسعه فعالیت های بخش آب و فاضلاب و تامین انتظارات و رعایت کامل حقوق ذینفعان و با حفظ ارزش اقتصادی آب، به کارگیری نیروی انسانی کارآمد به عنوان سرمایه های بنیادین و استفاده از فناوری های پیشرفته، کیفیت عرضه خدمات به مشتریان را بهبود می بخشد.

۶- چشم انداز

شرکت آب و فاضلاب استان قزوین برآن است تا با بهره گیری از منابع انسانی کارآمد، خلاق، دانش مدار، با دانش و فناوری پیشرفته و دارا بودن ساختار اداری و مدیریتی اثربخش، مشارکت مؤثر بخش خصوصی و گسترش آگاهی عمومی، به عنوان شرکتی توسعه یافته در راستای چشم انداز ایران ۱۴۰۴ و چشم انداز وزارت نیرو به گونه ای عمل نماید تا مشتریان در حد استانداردهای ملی به آب شرب کافی و سالم و امکانات جمع آوری، انتقال و تصفیه بهداشتی فاضلاب دسترسی داشته باشند و همچنین شرکت برآن است تا در راستای حفاظت منابع آب کمک به حفظ محیط زیست و بهداشت عمومی مردم و افزایش رضایت کامل ذینفعان در زمره شرکت های برتر آب و فاضلاب در کشور شناخته شود.



سند بافت سازمان

کد: ۰۱/۰۱/۰۰/ن

تاریخ تهیه: ۱۴۰۰/۰۴/۰۱

۷- ارزش های بنیادین

- ۸-۱- حفظ ارزش های انسانی، اخلاقی و حرفه ای، مسئولیت پذیری و تعهد سازمانی، رعایت کرامت انسانها و پایبندی به نظم و انضباط از ویژگی های بارز کارکنان شرکت به شمار می آید.
- ۸-۲- به ارتقاء سطح اعتماد عمومی، جلب مشارکت مردم و رضایت ذینفعان، رعایت الزامات زیست محیطی و ایمنی بهداشت شغلی، حفظ حقوق نسل های حال و آینده، پاسخگویی مسئولانه، انتقاد پذیری و گردش شفاف اطلاعات متعهدیم.
- ۸-۳- رشد و توسعه مستلزم ارتقاء بهره وری و مشارکت کارکنان، بستر سازی برای رشد حرفه ای آنان، رعایت شایسته سالاری و تامین نیازهای مادی و معنوی این سرمایه های انسانی می باشد.
- ۸-۴- خودباوری، یادگیری، خلاقیت و نوآوری و استقرار نظامهای پیشرفته مدیریتی به عنوان نیروی محرکه اصلی در توسعه و تحقق بهره وری پایدار شناخته می شود.
- ۸-۵- تداوم خدمت رسانی آب و فاضلاب وظیفه ماست.
- ۸-۶- خدمت رسانی سهل و مؤثر و متواضعانه به آحاد جامعه سرلوحه ارزش های حاکم بر فعالیت های ماست.
- ۸-۷- ارتقاء سلامت عمومی، عدالت و هم افزایی در تعامل ذینفعان از باورهای اساسی ماست.
- ۸-۹- آب ماده ای است حیاتی، مقدس، کمیاب، دارای ارزش ذاتی، اقتصادی و دسترسی به آن از حقوق اولیه تمام نسل های حال و آینده است لذا صیانت کمی و کیفی از منابع آب و استفاده بهینه از آن در کلیه مراحل بهره برداری و مصرف وظیفه ای ملی است.

۸- اهداف بلند مدت

- ارتقاء سطح کارآمدی بخش آب و فاضلاب در تأمین آب شرب سالم و بهداشتی و تصفیه فاضلاب با تأکید بر:
- ۹-۱- تدوین و پیاده سازی نظام جامع بهره برداری و پایش کمی و کیفی آب شرب و بهداشتی و اعمال استانداردها و مقررات لازم برای جلوگیری از ورود آلاینده ها به محیط های پذیرنده طبیعی
 - ۹-۲- بهره گیری از سیستم های هوشمند در مدیریت و بهره برداری از شبکه توزیع
 - ۹-۳- برنامه ریزی و اجرای طرح های عملیاتی کاهش تلفات و آب بدون درآمد
 - ۹-۴- اصلاح، بازسازی، نوسازی و علاج بخشی تأسیسات، تجهیزات و شبکه های فرسوده آب و فاضلاب
 - ۹-۵- تنوع بخشی به سامانه های تولید و توزیع آب شرب و بهداشتی و بهره گیری از آب های غیرمتعارف
 - ۹-۶- توسعه سامانه های جمع آوری، تصفیه فاضلاب، بازچرخانی و استفاده از پساب



سند بافت سازمان

کد: ۰۱/۰۱/۰۰/ن

تاریخ تهیه: ۱۴۰۰/۰۴/۰۱

چالشها، راهکارها و برنامه های اتی

موضوعات	عنوان چالش	اقدامات انجام شده برای مدیریت موضوع و کاهش اثرات آن	برنامه ها و راهکارهای پیشنهادی
تامین، انتقال و توزیع آب	<ul style="list-style-type: none"> - افزایش تقاضا و کاهش منابع - افزایش هزینه ها - عدم همکاری شهرداری ها برای صدور مجوز - عدم وجود منابع پایدار و مطمئن برای تامین آب شهرهای استان. - عدم تخصیص اعتبارات مسکن مهر - عدم تکمیل طرح آبرسانی از شرق قزوین به علت عدم وجود اعتبار 	<ul style="list-style-type: none"> - نشت یابی در سطح استان - پهنه بندی شهرهای دارای تنش - تعویض کنتور های خراب - بهسازی چاههای موجود - پیگیری تخصیص اعتبارات مسکن مهر - جهت تکمیل خطوط مربوطه 	<ul style="list-style-type: none"> - راهبرد مدیریت تقاضا با محورهای GIS، مدیریت توزیع، مدیریت مصرف مدیریت مشترکین در طرف تقاضا - بهسازی چاههای موجود - خارج کردن لوله جدارهای چاههای خارج از مدار بهره برداری - پیگیری اخذ اعتبار جهت خرید اقلام و پیشبرد پروژه خط انتقال شرق
جمع آوری، تصفیه و دفع فاضلاب	<ul style="list-style-type: none"> - عدم وجود تصفیه خانه فاضلاب در شش شهر استان که شبکه فاضلاب آنها حدود ۳۲۰ کیلومتر از منابع داخلی اجرا شده است. (شهرهای آبگرم، شال، ضیاء آباد، محمدیه، شهرک مهرگان، شریفیه، اسفرورین و اقبالیه) 	<ul style="list-style-type: none"> - اخذ ردیف اجرایی برای احداث تصفیه خانه فاضلاب شهرستان البرز (شریفیه) که منجر به درج در جدول شماره ۲۰ پیوست ماده بودجه سال ۹۸ گردید. پیگیری اخذ ردیف اجرایی برای احداث تصفیه خانه فاضلاب اسفرورین و ضیاء آباد و اقبالیه - برگزاری مناقصه احداث تصفیه خانه های شال و آبگرم با توجه به اعتبار مصوب توازن ردیف (تاکنون تخصیصی نداشته است) - پیگیری اجرای تصفیه خانه های فاضلاب شهرهای ضیاء آباد و اقبالیه به روش فاینانس داخلی 	<ul style="list-style-type: none"> - اجرای تصفیه خانه فاضلاب شهرهای شریفیه، شال و آبگرم و اقبالیه و اسفرورین و ضیاء آباد - ارتقاء لاگونهای موجود تصفیه خانه فاضلاب شهر بوئین زهرا - ارتقاء تصفیه خانه های فاضلاب قزوین و تاکستان - پیگیری عقد قرارداد احداث تصفیه خانه فاضلاب ضیاء آباد و اقبالیه به روش فاینانس داخلی



سند بافت سازمان

کد: ۰۱/۰۱/۰۰/ن

تاریخ تهیه: ۱۴۰۰/۰۴/۰۱

موضوعات	عنوان چالش	اقدامات انجام شده برای مدیریت موضوع و کاهش اثرات آن	برنامه ها و راهکارهای پیشنهادی
مسایل مالی و اقتصادی	پایین بودن تعرفه های آب بهاء به نحوی که قیمت فروش آب معادل یک سوم قیمت تمام شده آن است. این مشکل باعث کاهش نقدینگی و مانع اجرای تعهدات شرکت از قبیل اصلاح شبکه های بافت فرسوده و تعویض کنتورهای خراب و اصلاح تأسیسات و ... میشود که این امر نیز منجر به افزایش میزان هدررفت آب شده و نیاز به تأمین منابع آبی جدید را باعث خواهد شد افزایش سالانه کنتورهای قدمت بالا که به علت افزایش قیمت کنتور و نبود منابع مالی امکان تعویض وجود ندارد عدم افزایش تعرفه حق انشعاب آب وفاضلاب طی ۶ سال گذشته عدم بررسی و تصویب هزینه لوازم و نصب انشعابات و ابلاغ از طریق شرکت مهندسی آبفای کشور از سال ۹۷ تا کنون	-پایش مشترکین و اصلاح کاربریها و بررسی وضعیت مشترکین با مصرف زیر ۱۰ مترمکعب و اصلاح طبقات مصرف. -تعویض کنتورهای خراب و با قدمت بالا -اصلاح و بازسازی با اولویت بافت فرسوده اخذ مجوز تبصره ۳ و ۱۴ برای شهرهای قزوین، اقبالیه، محمدیه، خرمدشت، آبیک، تاکستان، بوئین زهرا، نرجه و بیدستان بیش از ۸۲٪ کل مشترکین استان -پیگیری و اجرای طرح تامین کننده لوازم انشعابات شهری و روستایی و مدیریت هزینه لوازم	
مسایل ساختاری و فرایندی (ساختار ها، نظام ها، ضوابط و مقررات، استانداردها، رویه ها و...)	عدم امکان پیگیری وصول مطالبات از دستگاه های اجرایی و واحدهای تولیدی و صنعتی به دلیل دستورالعمل ستاد اقتصاد مقاومتی به منظور حمایت از تولید داخلی.	- استفاده از ظرفیت اوراق تسویه برای تهاتر بدهی های دستگاه ها - پیگیری جهت دریافت اوراق خزانه اسلامی بابت وصول مطالبات دستگاه های اجرایی	
منابع انسانی	با توجه به حذف قبوض کاغذی و ارسال قبوض پیامکی و افزایش هزینه های ارسال پیامک	۱. تعامل وزارت نیرو و وزارت ارتباطات جهت کاهش قیمت ها از سوی مخابرات برای ارسال قبوض پیامکی ۲. گرفتن سرشماره پیامکی یکتا جهت کلیه شرکت های آبفای کشور	





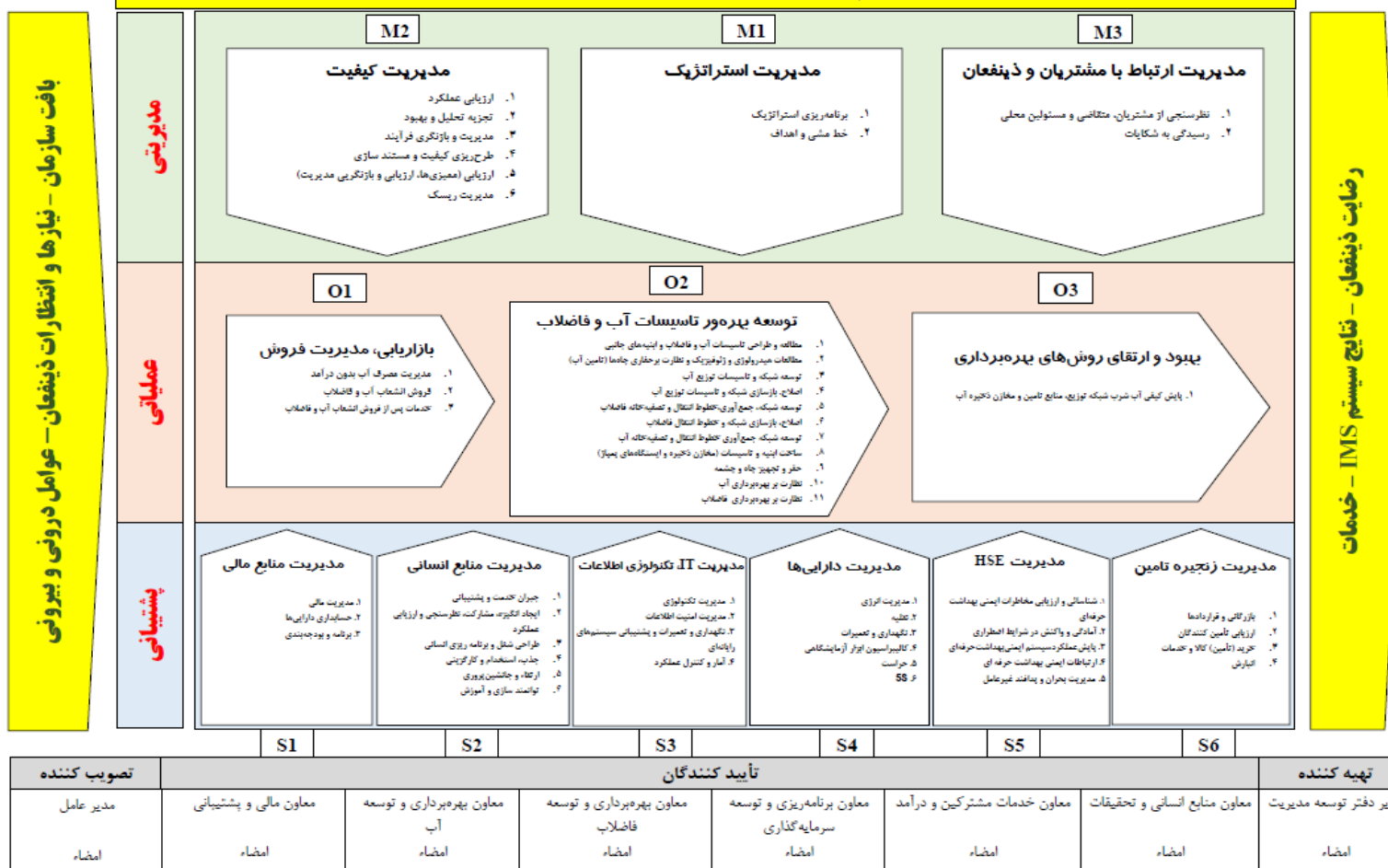
سند بافت سازمان

کد:

تاریخ تهیه:

فرآیندهای سازمان - ۹

کد: ۰۲/۰۱/۰۰ ط (PROCESS CHART) چارت فرآیندهای شرکت آب و فاضلاب استان قزوین تاریخ ویرایش: ۱۳۹۹/۱۲/۰۱



مهر

وضعیت اعتبار